

## Agent-e d'accueil et de billetterie pour la Source / CRC



480 AGENTS



23 300 HABITANTS

4<sup>e</sup> commune de l'agglomération grenobloise, membre de Grenoble-Alpes Métropole

### SERVICE

La Ville de Fontaine recherche pour son équipement culturel - La Source (Projet culturel, pédagogique et artistique à dominante musicale dans un équipement intégrant l'école de Musique, 3 salles de spectacles, des studios de répétition...), deux postes vacataires d'agent d'accueil et de billetterie pour la Source / CRC

### MISSIONS

Vos missions au sein du service seront :

- Accueillir le public de La Source ou du CRC :
  - x Connaître et transmettre la programmation de la salle de concert et les plannings d'enseignement de l'école de musique que ce soit en accueil physique, téléphonique ou numérique
- L'informer, le conseiller et l'orienter
- Assurer la vente des billets via le logiciel de billetterie
- Assurer la médiation et la gestion d'éventuels litiges
- Assurer la responsabilité d'une caisse en tant que régisseur.se mandataire de La Source
- Connaître et appliquer les procédures de sécurité du bâtiment
- S'assurer de la bonne tenue et de la qualité d'accueil des lieux de la Source notamment en terme d'affichage
- Disponibilité : Être présent.e tous les jours d'ouverture ainsi que lors des soirées de concerts et d'évènements selon les plannings
- Assurer le contrôle des billets à l'entrée des évènements

## PROFIL ET COMPÉTENCES

- Expérience en accueil du public apprécié
- Réaliser des opérations de caisse et expliquer les écarts.
- Appliquer les règles d'encaissement et de décaissement liées aux différentes modalités de paiement.
- Maîtriser des outils de communication numérique.
- Goût du contact avec le public et aptitude aux relations humaines, aisance, diplomatie et discrétion

## CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Poste en vacance sur le grade d'adjoint administratif

CONTACT DRH	DATE LIMITE DE CANDIDATURE	POSTE À POURVOIR LE
Les candidatures avec lettre de motivation à la Direction de La Source par mail :  <a href="mailto:lasource@ville-fontaine.fr">lasource@ville-fontaine.fr</a>		DES QUE POSSIBLE